

**PENGARUH KUALITAS KEPRIBADIAN KONSELOR DAN
SIKAP EMPATI KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
PROSES KONSELING**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Surawan

11408009

**PROGRAM BIMBINGAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR DAN SIKAP
EMPATI KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN PROSES
KONSELING**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Kependidikan (S1) Pada Fakultas
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling**

Oleh :

Surawan

NIM : 11408009

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan penguji Skripsi pada tanggal 17 Januari 2014**

Pembimbing


Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd)
NIDN. 0715086502

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR DAN SIKAP
EMPATI KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN PROSES
KONSELING**

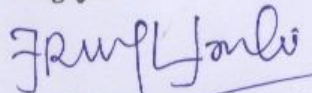
Telah diuji pada tanggal : 25 Januari 2014

Dewan Penguji :

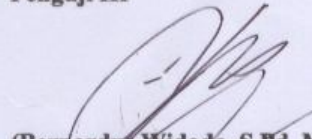
Penguji I


(Drs. Anton Sudarmanto, M.S.)
NIDN. 0708076001

Penguji II

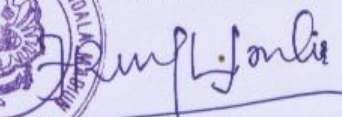

(Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.)
NIDN. 0702026402

Penguji III


(Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd)
NIDN. 0715086562

**Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan**




Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.
NIDN. 0702026402

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR DAN SIKAP
EMPATI KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN PROSES
KONSELING**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG
LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR
PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA
TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA
DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN
SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN
HILANG.

Madiun, 25 Januari 2014

Yang Membuat Pernyataan



HALAMAN MOTTO:

Manusia mungkin pernah berbuat salah tetapi yang tidak dibenarkan adalah mempertahankan sesuatu yang salah dan mengulangnya hingga menjadi suatu kebiasaan (Eleanor Roosevelt).

Semua bunga hari esok ada dalam benih hari ini. Semua hasil hari esok ada dalam pikiran hari ini (Aristoteles).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Untuk Bapak, Ibuku, dan kakak-kakakku tercinta yang selalu memberikan semangat, serta dukungan cinta kasih selama menyelesaikan studi.
3. Sahabat-sahabatku tercinta: Khususnya teman-teman angkatan 2008, Widha, Ratna, Dian, Agus Suryanto, Agung, Nurma, Debora, Yulcita, Emi, Nunik, Ari erna yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
4. Dosen-dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan dan juga wawasan sehingga saya mampu mencapai gelar kesarjanaan ini dengan baik.
5. Pendampingku kelak yang selalu setia mencintai, memberikan semangat serta dukungan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Serta almamaterku, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya FKIP Program Studi Bimbingan dan Konseling.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala karunia yang tak terhingga yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor Dan Sikap Empati Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd. selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. Selaku dosen pembimbing yang dengan teliti dan sabar membimbing, mengarahkan, mendampingi dan memberikan semangat pada penulis.
3. Bapak Drs. Anton Sudarmanta, M.S Selaku dosen penguji yang juga ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, MM. Selaku penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
5. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.

6. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu guru, dan siswa SMP Negeri 9 Madiun, yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Yang saya sayangi dan saya kasihi kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku yang selalu mendukung lewat doa-doanya.
9. Yang sangat saya kasihi teman-temanku: angkatan 2008 yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
10. Mas Lius dan Mas Hardo yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dan dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

25 Januari 2014

Surawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Batasan Istilah	9
F. Alasan Pemilihan Judul	11
G. Tujuan Penelitian	11
H. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Keberhasilan Konseling.....	14

1. Konseling.....	14
a. Pengertian Konseling.....	14
b. Tujuan Konseling.....	15
c. Keefektifan Konseling.....	17
d. Kondisi Hubungan Konseling.....	18
2. Keberhasilan Proses Konseling.....	19
a. Pengertian Keberhasilan Proses Konseling.....	19
b. Faktor-faktor Keberhasilan Konseling.....	21
c. Kriteria Keberhasilan Konseling.....	29
d. Unsur-unsur Pokok yang Menunjang Keberhasilan Konseling.....	31
3. Aspek Konselor dalam Proses Konseling.....	33
B. Kepribadian Konselor.....	34
1. Pengertian Kepribadian Konselor.....	34
2. Karakteristik Kepribadian Konselor yang Efektif	36
3. Kualitas Kepribadian Konselor	42
C. Sikap Empati Konselor.....	43
1. Pengertian Sikap Empati Konselor.....	43
2. Dimensi Empati.....	46
3. Aspek-aspek Empati Konselor.....	47
D. Hubungan Antara Kualitas Kepribadian Konselor dan Sikap Empati Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling	48
1. Hubungan Antara Kualitas Kepribadian Konselor dan Keberhasilan Proses Konseling	48

2. Hubungan Antara Sikap Empati Konselor terhadap Keberhasilan Proses Konseling.....	50
E. Paradigma Penelitian	52
F. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Pengertian Metode Penelitian	54
B. Materi Penelitian	55
1. Pola Penelitian.....	55
2. Variabel Penelitian.....	58
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	60
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	65
1. Jenis Data	65
2. Teknik Pengumpulan Data.....	67
3. Uji Coba Alat Ukur.....	69
a. Uji Validitas	70
b. Uji Reliabilitas	70
D. Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Linieritas.....	71
E. Teknik Analisis Data	72
1. Analisis Regresi Berganda.....	72
2. Analisis Korelasi.....	73
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	75
F. Uji Hipotesis	75

1. Uji Hipotesis Minor.....	75
2. Uji Hipotesis Mayor.....	76
BAB IV LAPORAN EMPIRIS.....	78
A. Persiapan Penelitian	78
B. Pelaksanaan Penelitian	79
C. Pengolahan Data.....	79
D. Penyajian Data	80
BAB V ANALISIS DATA.....	88
A. Analisis Deskriptif.....	88
B. Uji Asumsi Klasik	91
1. Uji Normalitas.	91
2. Uji Linieritas.....	93
C. Hasil Pengolahan Data	94
D. Analisis Data.....	95
1. Analisi Regresi Berganda.....	95
2. Analisis Korelasi.....	96
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	96
E. Pengujian Hipotesis	97
F. Diskusi.....	98
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Tinjauan Kembali	101
B. Kesimpulan	101
C. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
-----------------------------	------------

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Kualitas Kepribadian Konselor.....	80
Tabel 4.2 Skala Kualitas Kepribadian Konselor(X1)	82
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Sikap Empati Konselor.....	83
Tabel 4.4 Skala Sikap Empati Konselor (X2)	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Keberhasilan Proses Konseling	85
Tabel 4.6 Skala Keberhasilan Proses Konseling (Y)	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keberhasilan Proses Konseling (Y), Kualitas Kepribadian Konselor (X1), dan Sikap Empati Konselor (X2).....	87
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Data Deskriptif Frekuensi.....	88
Tabel 5.2 <i>One-SampelKolmogorof-Smirnov Test</i>	91
Tabel 5.3 <i>Model Summary</i>	94
Tabel 5.4 Ringkasan Anova	95
Tabel 5.5 Persamaan Garis Regresi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	52
Gambar 5.1 Grafik Deskriptif Keberhasilan Proses Konseling (Y)	89
Gambar 5.2 Grafik Deskriptif Kualitas Kepribadian Konselor (XI)	90
Gambar 5.3 Grafik Deskriptif Sikap Empati Konselor (X2)	91
Gambar 5.4 <i>P Plot of Regression Standardized Residual</i>	93
Gambar 5.5 Uji Linearitas variabel kualitas kepribadian konselor (X1) dan Sikap empati konselor (X2) terhadap keberhasilan proses konseling (Y).....	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Penelitian
- Lampiran 2. Data Try Ou
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

ABSTRAKSI

Surawan. 2014. *Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor Dan Sikap Empati Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd.

Permasalahan yang dialami oleh para siswa di sekolah sering kali tidak dapat dihindari, meski dengan pengajaran yang baik sekalipun. Hal ini disebabkan oleh sumber permasalahan siswa banyak berasal dari luar sekolah. Permasalahan ini dapat menjadi hambatan/tekanan yang mengganggu kelancaran studi siswa di sekolah. Oleh karena itu, siswa membutuhkan tempat atau media yang dapat membantunya mengatasi permasalahan yang mengganggu kehidupannya baik masalah belajar, keluarga, sosial, dan masalah lainnya. Di samping kegiatan pengajaran di sinilah dirasakan perlunya pelayanan konseling.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kepribadian konselor dan sikap empati konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMP Negeri 9 Madiun tahun ajaran 2013/2014 yang pernah mendapat layanan konseling pada bulan Januari 2013 - Oktober 2013 sebanyak 95 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *sampling jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala kualitas kepribadian konselor, skala sikap empati konselor, dan skala keberhasilan proses konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: kualitas kepribadian konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: sikap empati konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling. 3) Hipotesis mayor berbunyi: kualitas kepribadian konselor dan sikap empati konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Model persamaan garis regresi $Y = 56.742 - 0.042 + 0.529$ hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa: 1) kualitas kepribadian konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, yang terbukti $t_{hit} = -0.520$ dan $t_{tabel} = 1.990$, 2) sikap empati konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, yang terbukti $t_{hit} = 5.873$ dan $t_{tabel} = 1.990$, 3) kualitas kepribadian konselor dan sikap empati konselor berpengaruh terhadap keberhasilan proses konseling, yang terbukti karena $F_{hit} = 17.249$ dan $F_{tabel} = 2.315$.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) karena $t_{hit} > t_{tabel} = 1.990$ maka hipotesis minor pertama diterima. 2) karena $t_{hit} > t_{tabel} = 1.990$ maka hipotesis minor kedua diterima. 3) karena $F_{hit} > F_{tabel} = 2,315$ maka hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *keberhasilan proses konseling, kualitas kepribadian konselor, sikap empati konselor*